



White Paper

IT Asset Management Suite

BT Varlık Yönetimi stratejinize katmanlı bir yaklaşım.



İçindekiler

IT Varlık Yönetiminin Temelleri3
Elde Etme ve Dışarıdan Alma.3
Bulgu ve Envanter3
Belgeleme, Kontrol Etme, Uzlaştırma4
Yaklaşan Denetim4
Yazılım Lisanslarında Aşırı Satın Alma Sorunu4
ITAM Süitinin En Büyük 10 Faydası5
Sonuç: IT Varlığı Optimizasyonu İçin Takip ve Kontrol5

Bu belge, Ivanti Software, Inc. ve "Ivanti" adıyla anılan bağlı şirketlerinin gizli ve/veya özel bilgilerini içerir ve Ivanti'nin yazılı izni alınmaksızın açıklanmamalı veya kopyalanmamalıdır.

Ivanti, bu belgeyi veya ilgili ürün özelliklerini ve açıklamalarını istediği zaman herhangi bir bildirimde bulunmaksızın değiştirme hakkına sahiptir. Ivanti bu belgenin kullanılması için hiçbir garanti vermez; belgede olabilecek hatalar konusunda sorumluluk üstlenmez ve buradaki bilgileri güncellenmek için bir taahhütte bulunmaz. En güncel ürün bilgilerine ulaşmak için www.Ivanti.com web sitesini ziyaret edin.

Copyright © 2014, Ivanti. Tüm hakları saklıdır. IVI-1435 JC/BB/MP



IT Varlık Yönetiminin Temelleri

Nelere sahip olduğunuzu ve sahip olduklarınızı nasıl kullandığınızı analiz etmek için Landest (ITAM) programıyla güçlendirilmiş, Landesk destekli proses odaklı Ivanti IT Asset Ivanti Management Suite kullanarak, yazılım ve donanım satıcılarınızın talep ettiği bilgilere hakim olup denetim anındaki yükünüzü hafifletebilirsiniz. Aynı zamanda az kullanılan yazılım lisanslarını kurtarıp yeniden tahsis ederek, sadece ihtiyaç duyduğunuz şeyleri ihtiyaç duyduğunuz zamanda satın alarak ve satıcılarınızla daha kazançlı anlaşmalar yaparak masraflarınızı kısımlırsınız.

ITAM gerçek değeri organizasyonunuza yaymak için içsel prosesler ve varlık yöneticisi gözetimini otomatik sistemlerle birleştiren bir grup yönetim disiplindir. ITAM, kurumun tüm birimlerinin ürün versiyonları ve ürünlerin kullanım hüküm ve koşullarını tanımlamak, gerçek sahipliği doğrulanabilir kayıtlarla göstermek ve hangi lisans anlaşması çerçevesinde kimin neyi kullandığını belirlemek için sürekli, yinelenabilir prosedürler uygulamasını gerektirir.

ITAM bütün ilgili bilgilerle beraber yazılım ve donanım varlıklarını takip etmenizi, kullanılmayan yazılım lisanslarını iptal etmenizi, doğrudan lisans tasarrufu yapmanızı ve denetime hazırlığı garanti etmenizi sağlayan beş disiplini kapsar:

1. Satıcılarınızla Bağlantı Kurun: Yeni bir varlık edindiğiniz andan itibaren detaylı varlık bilgisini doğrudan satıcılardan elde etmek için işletmeler arası sağlayıcılar kullanın.
2. Akıllı Prosesler Geliştirin: Cihaz ve uygulamaların doğru envanterini oluşturmak için çoklu bulgu prosesleri kullanın. Kullanılmayan yazılımı belirleyerek aşırı IT harcamalarını kısmak için kullanım verilerini uygulayın.
3. Verilerinizi Normalleştirin: Normalleştirme, edinilen ve keşfedilen verileri özetleyerek lisans hakları ve kullanılan yazılım ve donanımın karmaşık olmayan bir resmini üretir.
4. İşletme Giderlerini Geri Kazanın: Kullanılmayan yazılımlar için yeniden düzenleme prosesini otomatik hale getirerek düzeltmelere hazırlanın, uyumlu kalın ve aşırı harcamalardan kaçının.
5. Arkanıza Yaslanıp Rahatlayın: Her cihazda her yerden görüntülenebilecek çok izleyicili raporlar, her an bir denetimi başarıyla geçebileceğiniz güvenini sağlar.

ITAM bu temel pratikleri yerleştirerek denetim anında kendinizi korumak ve geleceği etkin biçimde planlamak için ihtiyaç duyduğunuz doğrulamayı sağlar: 1) Zaman içinde verilerinizi tutarlı biçimde elde etmenizi sağlar; 2) zaman içinde yaşanan değişikliklerin tarihçesini sunar ve 3) herhangi bir zamanda varlık haklarınızın kontrolünü gösterir.

ITAM kullanmanın faydası, organizasyonunuzun yazılım ve donanım varlıklarını inceleme ve yönetme şeklini önemli ölçüde değiştirmesidir. ITAM sayesinde yazılım kurma talepleri, talep ve onay sürecinden geçer. Bu süreçte istemcinin rolü ve mevcut hak sahipliği dikkate alınarak gerekli idari takip ve gözetim sağlanır. Standart onaylanan başlıklar kataloğu tamamlandıktan sonra, ITAM pratikleri aktif kaynak takibi, bakımı ve planlaması için gerekli yapı ve bağlamı oluşturur. Bu disipline edilmiş, proses odaklı yaklaşım, maliyet yönetimini ve satın almalarda iade ("chargeback") talep etmeyi mümkün kılar.

ITAM aynı zamanda yazılım izlemenin ötesine geçerek ortamınızdaki bütün varlıkları takip eder ve korur. Donanımı satın aldığınızda garanti verilerinin eksiksiz görünürlüğüne elde etmek önemlidir; böylelikle bataryalar, yazıcı mürekkebi veya toner ve diğer tüketim maddeleri gibi varlıklar hakkında gerekli bilgileri anımsayabilirsiniz. Bu proses, dahili tüketicilerin yazılım ve donanım varlıklarını talep edip kurmanın bütçe üzerindeki etkilerini anlamasını sağlar.

ITAM harici bir denetlemenin zahmetini ortadan kaldırmaktan çok daha fazlasını yapar; yazılım ve donanım tahsisinin organizasyonun faydasına olup olmadığını, doğru varlıkların doğru kullanıcılara tahsis edilip edilmediğini ve doğru satıcıyla çalışılıp çalışılmadığını belirlemek için rutin dahili denetimler gerçekleştirmeyi mümkün kılar. İstatistiksel bilgiler sunan prosesler olmadan lisans anlaşmaları, indirimler veya denetim prosesinin detayları hakkında pazarlık ederken hiçbir veriye sahip olamazsınız.

Elde Etme ve Dışarıdan Alma

Yazılım ve donanım varlıklarınız hakkında önemli bilgileri derleyip dışarıdan alarak entegre yapılı varlık veri havuzu geliştirin. Veri havuzu diğer ITAM öğeleriyle entegre edilerek satın almalarda iade talepleri, potansiyel yükseltme yolları ve tahsis edilmeye uygun lisans sayısı ortaya çıkarılabilir. Bu, düzenlemenin en önemli aşamasıdır; yaşam döngüsünün geri kalanı daha sorunsuz biçimde akmasını sağlar.

Bir yazılım varlığı sipariş ettiğinizde, Aracı Veri Birleştiricisi lisans başına ücret ve sipariş numarası gibi satın alma verilerini indirip girer. Satıcı Verici Birleştiricisi lisans nicelik bilgilerini indirip girer. Lisanslar otomatik olarak yeniden hesaplanıp kullanıcılar için kaç lisansın kullanılabilir halde olduğu gösterilir. IT Veri Optimizasyonu, bunları bir kişiye ve cihaza bağlar.

Yazıcı gibi bir donanım varlığı sipariş ettiğinizde, Genel Veri Birleştiriciler tıpkı satın alma verilerini indiren Aracı Veri Birleştiricisinin yaptığı gibi veriler toplar. Üretici Veri Toplayıcısıyla sayfa başı maliyet ve yazıcının kullanım ömrü kapsamındaki toplam sayfa sayısının yanı sıra garanti bilgileri girilir.

Bir varlık zaten mevcut olduğunda ve Microsoft Sistem Merkezi tarafından tarandığında, kayıt eklenir ve diğer tüm veri toplayıcılardan verilerle sürekli olarak güncellenmeye devam eder. Böylece gelecekte rapor hazırlarken bu varlığın eksiksiz bir resmini görebilirsiniz.

Keşif ve Envanter

İster bir yazılım satıcısıyla lisans anlaşması hakkında yeniden pazarlık etmek isteyin, ister kullanılmayan veya az kullanılan yazılım veya donanımı yeniden tahsis etmek isteyin ilk olarak yazılım ve donanımınızı nasıl ve nerede kullandığınızı keşfetmeniz ve envanter çıkarmanız gerekir. Yazılım ve donanımı takip etmeye yönelik dahili prosesleri otomatikleştirilmiş ITAM bulgu motoruyla birleştirerek varlıklarınızın konumunu belirleyebilir, kullanımı analiz edebilir ve bu bilgileri yapılandırılmış varlık veri havuzunda sakladığınız hak sahiplikleriyle karşılaştırabilirsiniz. Şirket genelindeki bulgu disiplini denetimin çok daha ötesinde fayda sağlar: Sahiplik politikaları, geri kazanma prosesleri ve satın almaları yönlendirmek için gerekli bilgileri sunar. Bir varlık belli bir kullanıcıya tahsis edildikten sonra, hangi lisansların kullanıldığını öğrenmek için takip edilebilir.



Çoğu zaman uyum içinde olmanızı garanti etmek için algoritmalar aracılığıyla birçok farklı senaryo işletilir. Bu tür bilgiler, lisans işlemleri veya kurumsal lisans anlaşmaları yeniden gözden geçirilirken yardımcı olur; nelere sahip olduğunuzu ve neler kullandığınızı bildiğiniz için tasarruf yapabilirsiniz.

Donanım varlıklarınızı ne kadar iyi kullandığınızı bilmek de önemlidir. IT Asset Optimization kullanılarak örneğin yazıcı gibi bir varlığın nerede olduğunu belirlemek ve varlığı uygun biçimde adlandırmak veya tanımlamak için ilgili kuralları takip etmek mümkündür. Veri eşleme aracılığıyla varlığa kimin sahip olduğunu ve varlığın nerede olduğunu bilebilirsiniz. Varlıkları aktif yaşam döngüleri boyunca yönetmek, varlık yönetimini iyileştirmek için daha akıllı veriler elde etmenizi ve ilgili risk ve masrafları azaltmanızı sağlar.

Belgeleme, Kontrol Etme, Uzlaştırma

Organizasyonunuza giren ve organizasyonunuzdan çıkan yazılımı belgeleyip uzlaştırarak kontrolü sağlayana kadar, denetim anında riske maruz kalırsınız. Merkezileşmiş yönetim, yazılım ve donanımı spesifik ve tutarlı biçimde tahsis etmek için bir disipline sahip olduğunuzu gösterir.

Donanımın aksine yazılım genellikle kullanım dışı bırakılmaz. Ya yükseltilir ya da yeniden kullanılabilir hale getirilir ve geri kazanılır. Yükseltme lisanslarını takip etmek genellikle bazı güçlüklerle yol açabilir; paket satış, süitler ve familyalar gibi birçok satın alma avantajının sunulması nedeniyle etkili lisans kullanımının ne olduğunu bilmek zordur. Aynı zamanda sürüm düşürme haklarınızı da gözden geçirmeniz gerekir. IT Asset Optimization prosesleri, kullanılmayan veya az kullanılan yazılımı geri kazanmak ve diğer bireysel talep sahiplerine yeniden dağıtmak için ihtiyaç duyduğunuz bilgileri sunmalıdır.

IT Asset Optimization prosesleri, “doğum” tarihinden itibaren önceden belirlenmiş bir sürenin geçmesi veya garanti süresinin dolmasıyla ilgili bilgileri kullanarak varlıkların ne zaman kullanımdan kaldırmanız gerektiğini belirlemenize yardımcı olabilir. Veri toplayıcılarla yönlendiriciler, anahtarlar, merkezler ve IP telefonları gibi SNMP özellikli cihazlarla ilgili satın alma verileri toplarsanız, bu varlıkları ne zaman kullanımdan kaldırmanız gerektiğini hesaplayabilir ve en iyi ve en düşük maliyetli teknolojiyi kullanabilirsiniz.

Yaklaşan Denetim

Yazılım denetimleriyle ilgili endişeniz artıyorsa, yalnız değilsiniz. Forrester Research’ün yaptığı araştırmaya göre, organizasyonlar “kelime işlemciden tedarik zinciri yönetimine kadar her türlü görev için dünya genelinde kullandıkları uygulamaları tedarik eden firmaların gerçekleştireceği yazılım denetimlerinden gittikçe daha çok endişe duyuyor.” Yazılım şirketleri, lisanssız yazılımlardan kaynaklanan gelir kayıplarını tahsil etmek için elinden geleni yapıyor ve lisanssız yazılım kullanım için maddi kaybın çok ötesine geçen katı cezalar uygulanmasına

izin veren telif yasalarından destek alıyor. Patent ihlallerini cezalandırmak isteyenler, sadece yazılım satıcılarıyla sınırlı değil. Organizasyonunuzun içindeki hoşnutsuz kişiler de Business Software Alliance (Ticari Yazılım Birliği) aracılığıyla çevrimiçi ihbarlar yapabiliyor. Doğrulanmış lisans uyumsuzluğu ihbarları için 1 milyon dolara kadar ödül verilebiliyor.

Cezalar ve artan lisans ücretleri, organizasyonlara milyonlarca dolara mal olabilir ama yazılım denetiminin sonucunda karşı karşıya kalabileceğiniz masraflar bununla da sınırlı değildir. Yerinde denetimler, çalışma ortamını aylarca meşgul edebilir. Yazılım faturalarından satın aldığınız şirketlerden gelen belgelere kadar yazılım tedarikçisinin talep ettiği bilgileri toplamak için dahili kaynaklarınızı önemli projelerden uzak tutmak zorunda kalabilirsiniz. Mevcut lisans anlaşmalarındaki dil, yanlış yorumlamaya ve ihtilafa yol açarak avukatlık ücretlerini artırabilir. Ayrıca medyayı da unutmamak gerekir: Uyumsuzluk kasıtsız olsa bile, basın organizasyonunuzun korsan yazılım kullandığını haber yaparak itibarınıza ve markanıza zarar verebilir.

Hangi yazılımlara sahip olduğunuzu, yazılımların nerede olduğunu ve nasıl kullanıldığı gibi bilgelere kolayca ulaşamazsanız, yazılım denetiminde başarısız olma ihtimaliniz artar. Ayrıca, günümüzdeki lisans anlaşmalarının karmaşıklığı sık sık istemsiz yazılım kullanımı ihlallerine neden olur. Birkaç yıl öncesine kadar, bulgularınızı hesaplayıp satın almalarınızla karşılaştırmak denetimciyi tatmin etmek için yeterliydi ama günümüzde bir tek lisans anlaşması birçok hak sahipliğini kapsayabiliyor. Bilgisayarların geliştirme ve test amacıyla kullanılması koşuluyla birçok işletim sistemini ve uygulamayı sınırsız sayıda bilgisayarda çalıştırmak için bir tek lisansla yararlanabilmeniz mümkün taniyan Microsoft Developer Network lisansı bunun bir örneğidir. Bu tür lisans anlaşmaları, yazılım varlıklarını uzlaştırmakla görevli yazılım varlık yöneticilerinin işini çok zorlaştırır.

Yazılım Lisanslarında Aşırı Satın Alma Sorunu

Organizasyonların kendilerini uyumsuzluğa karşı korumak için başvurduğu yollardan biri, gereğinden fazla yazılım lisansı almaktır. Nelere sahip olduğunuzu anlamazsanız, cezalar ve harçlardan kaçınmak için aşırı miktarda lisans satın almaya yönelebilirsiniz. Denetime hazırlamaya dönük bu kriz odaklı yaklaşım, ceza ödemenizin önüne geçebilir ama sonraki denetimleri başarıyla geçmek için harcayacağınız zaman ve parayı hiç azaltmaz.

Birçok organizasyon hiç farkında olmadan aşırı miktarda yazılım lisansı satın alıyor olabilir. Gerçekten de işletmelerin yüzde 78’i doğru lisanslara sahip olup olmadıklarını bilmez. Bu, IT’ye kullanılmayan lisansları iade etme ve harcamaları azaltma fırsatı sunar.

Yazılım yönetiminin karmaşıklığı nedeniyle birçok organizasyon, bir tür yazılım yönetimi stratejisi uygulamak için yazılım denetiminde ciddi cezalara çarptırılmayı bekler. Birçok şirket için yazılım yönetimi, yazılım kurulumlarını değerlendirmek için Microsoft Windows veya diğer işletim sistemleriyle birlikte sunulan temel sistem araçlarını kullanmaktan ibarettir. Ancak kurulan yazılımları lisans anlaşmasındaki hak sahipliğiyle karşılaştırma süreci olmadan hem denetimlerde muhtemelen başarısız olursunuz, hem de yeterince kullanılmayan lisansları geri kazanma ve tahsis etme şansına sahip olamazsınız. Üstelik ihtiyaçlarınıza göre yazılım satın almanın veya yazılım satıcınızla uyum maliyetli anlaşmalar yapmanın hiçbir yolu yoktur. Sizi denetime önceden hazırlayan ve yazılım varlıklarınızı kontrol ederek ciddi maliyetlerden kurtulmanızı sağlayan bir ITAM programına ihtiyacınız var.

1 George Lawrie, “Defuse Software License Time Bombs With Software Asset Management,” Forrester Research, July 9, 2010

2 Software & Information Industry Association, “Anti-Piracy FAQ, 2009,” http://sisa.net/index.php?option=com_content&view=article&id=387:piracy-faq&catid=8:anti-piracyoverview&Itemid=420

3 Business Software Alliance, <https://reporting.bsa.org/usa/home.aspx>

4 The ITAM Review, “The real cost of a chaotic enterprise application estate,” <http://www.itassetmanagement.net/2013/10/14/rimo3-infographic/>



ITAM Süitinin En Büyük 10 Faydası

1. Kullanılmayan yazılım lisanslarının iadesini istemenize ve aşırı harcamaları kısmanıza imkan tanır.
2. Garanti verilerini dışarıda alıp takip etmenizi sağlar ve donanım varlıklarınızın kaydını tutar.
3. Verileri karar alma sürecinde yararlanılan enformasyona dönüştürür.
4. Hem kurum hem departman anlaşmalarını destekler.
5. Dahili analiz, satın almalarda iade ve mali sorumluluğu artırır.
6. Hukuki/mali/itibari riski azaltır.
7. Verimliliği artırır ve IT desteği ve bakım masraflarını azaltır.
8. Bütçe planlama ve kaynak tahsisine katkıda bulunur.
9. Şirket birleşmelerini ve satın almaları kolaylaştırır.
10. Her varlığın yaşam döngüsü verilerine tam görünürlük sunar.

Sonuç: IT Varlığı Optimizasyonu İçin Takip ve Kontrol

Landesk destekli Ivanti IT Asset Management Suite kullanarak bütün IT varlıklarınızın satın aldığınız andan yaşam döngüsünün sonuna kadar eksiksiz bir görünümüne kavuşun; hangi varlıklara sahip olduğunuzu, bu varlıkların nerede olduğunu ve nasıl performansgilediklerini bilerek daha iyi ticari kararlar verin. Ivanti her varlığı takip ve kontrol ederek denetim riskinizi azaltmanızı sağlar. IT ve işletme yönetimi ortaklarına net ve zamanında bilgiler sunar. Ayrıca varlıklarınızı daha verimli kullanarak, aşırı satın almaktan kaçınarak ve satıcılarla daha doğru pazarlıklar yaparak da tasarruf edebilirsiniz.



BT BİLGİ
TEKNOLOJİLERİ



www.btbilgi.com.tr



+90 850 290 38 00



bilgi@btbilgi.com.tr